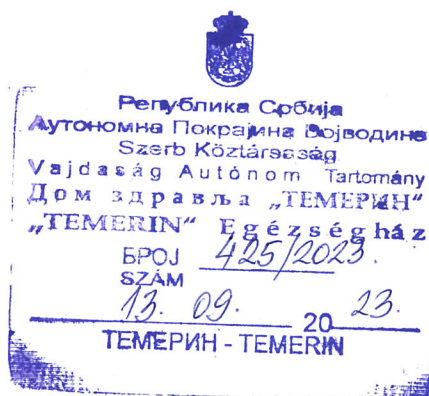


ДОМ ЗДРАВЉА „ТЕМЕРИН“
ТЕМЕРИН



СТРАТЕШКИ ПЛАН

ЗА ПЕРИОД 2023 – 2028. ГОДИНЕ

септембар 2023. ГОДИНЕ

Дом здравља „Темерин“
Стратешки план за период 2023. – 2028.године

САДРЖАЈ

АНАЛИЗА СИТУАЦИЈЕ SWOT
АНАЛИЗА
ПРИНЦИПИ РАДА ДОМА ЗДРАВЉА
МАПА СТРАТЕШКОГ ПЛАНА ЗА ПЕРИОД 2023.-2028.година
ПРЕДЛОГ ВРЕМЕНСКИХ РОКОВА ЗА ИЗВОЂЕЊЕ СРЕДЊОРОЧНИХ АКТИВНОСТИ
ЗАКЉУЧАК
ПРАЂЕЊЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ ПЛАНА

АНАЛИЗА СИТУАЦИЈЕ

Дом здравља Темерин обезбеђује примарну здравствену заштиту за 27.629 становника. Дом здравља на подручју општине чине: Дом здравља који се налази у Темерину са здравственим станицама које су лоциране у насељима Бачки Јарак и Сириг, и амбулантама Старо Бурђево и Телеп.

Кадровску структуру Дома здравља чини 150 радника. Кадровска структура медицинских радника је следећа: 36 доктора медицине од тога 16 специјалиста, 58 медицинских техничара, 7 доктора стоматологије, 12 стоматолошких техничара, 2 фармацеута, 4 фармацеутских техничара. Немедицински кадар чини: 7 административних, 14 техничких/помоћних радника, 9 возача.

Одељење за здравствену заштиту жена налази се у склопу Службе за здравствену заштиту деце, школске деце и жена са поливалентном патронажом. Здравствену заштиту жена обезбеђују 2 лекара специјалиста гинекологије и акушерства и 2 медицинска техничара, што представља задовољавајућу кадроваску структуру.

Здравствену заштиту деце обезбеђује кадровска структура коју чине 2 педијатра, (очекује се завршетак још једне специјализације из педијатрије до краја 2024.г.) 2 медицинска техничара, који прате здравствено стање предшколске деце.

Здравствена заштита школске деце и омладине обезбеђена је са следећом кадровском структуром: 2 доктора медицине и 2 медицинска техничара. Поред наведеног кадра који збрињава искључиво децу, у амбуланти Бачки Јарак доктор медицине ради у проценту од 60% са децом школског узраста, а 40% са одраслим становништвом, и амбуланта Сириг два лекара у Служби опште медицине у проценту од 20% примају децу школског узраста.

Здравствена заштита одраслих обезбеђена је са 15 изабраних лекара и 18 медицинских сестара. Хитна медицинска помоћ обезбеђена је са 6 лекара и 8 медицинска техничара, што представља довољан број извршилаца.

Специјалистичко-консултативне службе имају задовољавајући број извршилаца, осим недостатка специјалисте интерне медицине.

У структури морбидитета је навеће оптерећење масовним незаразним болестима које су у сталном порасту. Становништво је старо и као такво веома је подложно оболевању од хроничних болести. Такође, уочено је и померање старосне границе оболевања ка све млађој популацији. Масовне незаразне болести, посебно гојазност, хипертензија и дијабетес мелитус, све чешће се откривају и у дечијем узрасту. Број оболелих је сваке године све већи и веома често се дешава да се болест открива у одмаклој фази, када су компликације већ наступиле и када лечење постаје компликовано и скупо, а прогноза неизвесна.

Имајући у виду ове чињенице, намеће се потреба интензивирања рада на унапређењу превентивних здравствених услуга које пружају лекари у примарном контакту, односно унапређење рада на промоцији здравих стилова живота и рада на раној детекцији масовних незаразних болести, како би се пре свега постигло откривање болести у раној фази повољној за лечење, а у крајњем број оболелих смањено.

На националном нивоу повећано је унапређење рада на превенцији болести и повећању броја превентивних здравствених услуга у свакодневном раду.

Веома смо заинтересовани за интензивирање рада на регистрацији корисника здравствене заштите и јачање улоге изабраног лекара у систему примарне здравствене заштите.

У остварењу ових циљева поред рада у Дому здравља неопходно је и ангажовање целе шире локалне заједнице. Дом здравља тесно сарађује са оснивачем АПВ, са локалном самоуправом, Институтом за јавно здравље и другим здравственим установама, бројним удружењима и невладиним организацијама, школама и предшколским установама и Центром за социјални рад.

Координација активности свих наведених структура на пољу јавног здравља врло је изазован и тежак посао. Израда Стратешког плана Дома здравља у наредном периоду треба да укаже на приоритетне области рада и развоја установе.

SWOT АНАЛИЗА

Снаге	Слабости
<p>Нова опрема</p> <p>Едуковани здравствени радници</p> <p>Спремност на промене</p> <p>Подршка локалне самоуправе и АПВ</p>	<p>Мотивација кадра</p> <p>Дефицит специјалиста</p> <p>Старосна структура специјалиста</p> <p>Недостајућа опрема</p>
Шансе	Претње
<p>Унапређење процеса рада</p> <p>Унапређење квалитета здравствених услуга</p> <p>Едукација запослених</p> <p>Набавка нове опреме</p> <p>Реконструкција простора</p>	<p>Погоршање здравственог стања становништва</p> <p>Пораст броја оболелих од малигнух обољења</p> <p>Пораст броја оболелих од КВБ</p> <p>Пораст броја оболелих од болести зависности</p>

УЛОГЕ ДОМА ЗДРАВЉА

Дом здравља је носилац активности у области примарне здравствене заштите својих корисника, а то подразумева:

- Активности на унапређењу здравља, спречавању и раном откривању болести, лечењу и рехабилитацији
- Рад у области превентивне здравствене заштите популационих група са посебним ризиком од оболевања, као и осталих група становника у складу са посебним програмима здравствене заштите
- Рад на промоцији здравља, здравственом васпитању и саветовању у погледу очувања и унапређења здравља
- Спречавање, рано откривање и контролу малигних болести и других масовних незаразних оболења
- Спречавање, рано откривање и лечење болести уста и зуба
- Патронажне посете,
- Хитну медицинску помоћ
- Заштиту менталног здравља становништва
- Здравствену заштиту радника

У остваривању ових активности Дом здравља активно сарађује са другим здравственим установама, оснивачем АПВ, локалном самоуправом, установама социјалне заштите, образовним установама, невладиним организацијама, удружењима грађана и свим структурама заједнице, којима је циљ очување и унапређење здравља становништва.

Све наведене активности и улоге Дом здравља усклађене су са националним програмима и стратегијама, Законом о здравственој заштити и другим законима. Менаџмент и запослени у Дому здравља активно учествује у планирању и реализацији здравствене политике, како на локалном тако и на националном нивоу.

ПРИНЦИПИ РАДА ДОМА ЗДРАВЉА

- активно партнерство са заједницом на сталном унапређењу здравственог стања становништва.
- отворени метод координације радом на пољу јавног здравља свих чинилаца локалне заједнице заинтересованих за квалитетну и ефикасну здравствену заштиту и унапређење здравља наших суграђана.
- проактивна сарадња са другим секторима – пре свега са АПВ, локалном самоуправом, затим невладиним организацијама, Институтом за јавно здравље, удружењима оболелих лица, школама и предшколским установама, Центром за социјални рад и тд.
- редовна, благовремена дисеминација здравствених информација и знања организовањем јавноздравствених манифестација, обележавањем значајних датума у календару јавног здравља, објављивање информација и чланака у електронским и писаним медијима, учешће у ТВ и радио-емисијама, пласирање информација и савети лекара на сајту Дома здравља, подела промотивног материјала и мини предавања у чекаоницама, непосредни савети код изабраног лекара.
- интерактивност и заједнички напори на унапређењу здравља према свим нашим суграђанима и њихово активно учешће у промоцији јавног здравља.

МАПА СТРАТЕШКОГ ПЛАНА ЗА ПЕРИОД 2023 . – 2028. ГОДИНА

Мисија

Наша мисија је пружање услуга примарне здравствене заштите, једнако доступне, безбедне, ефективне и ефикасне за све наше кориснике.

Визија

Дом здравља постаће лидер у пружању примарне здравствене заштите у Јужно-Бачком округу и допринеће континуираном очувању и унапређењу здравља својих корисника.

Стратешки циљеви

Стратешки циљ 1:
Унапређење превентивних здравствених услуга са повећањем обима услуга за 25% за период 2023-2028 година

Стратешки циљ 2: Промоција здравих стилова живота са смањењем неадекватних понашања за 15% за пет година

Стратешки циљ 3: Едукација свих запослених о сталном унапређењу квалитета рада и безбедности корисника и акредитација установе до 2028.године

Стратешки циљ 4 :
Регистрација корисника здравствене заштите са потпуним обухватом маргинализованих група до 2028.године

Активности

- 1.1 Рано откривање особа са повишеним ризиком за дијабетес мелитус тип 2
- 1.2 Превенција и рана детекција хипертензије
- 1.3 Превенција, рана детекција и контрола колоректалног карцинома
- 1.4 Превенција, рана детекција и контрола карцинома Цервикса
- 1.5 Превенција, рана детекција и контрола карцинома дојке

- 2.1 Смањење броја гојазних особа за 15%
- 2.2 Смањење броја физички неактивних особа за 15%
- 2.3 Рад на смањењу броја пушача за 15%

- 3.1 Едукација запослених о сталном унапређењу квалитета рада и успостављање културе квалитета.
- 3.2 Учешће на предавањима, семинарима и радионицама у самој установи, али и изван Дома здравља, који доприносе унапређењу квалитета рада
- 3.3 Акредитација Дома здравља

- 4.1 Информисање корисника и регрутовање маргинализованих група
- 4.2 Мотивација запослених за постизање већег броја регистрованих корисника
- 4.3 Организовање акција регистрације у Дому здравља, радним организацијама, удружењима, излазак на терен и контакт са маргинализованим групама.

Дом здравља „Темерин“

Стратешки план за период 2023. – 2028. године

ОПИС СТРАТЕШКИХ ЦИЉЕВИ ЗА ПЕРИОД 2023 . – 2028.

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 1: УНАПРЕЂЕЊЕ ПРЕВЕНТИВНИХ ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА

Образложење: Превентивне здравствене услуге у раду лекара примарне здравствене заштите последњих деценија потиснуте су у корист куративних, што је за резултат имало пораст броја оболелих од ХНО са једне стране, а са друге скуп и неефикасан систем здравствене заштите. Зато је унапређење превентивних здравствених услуга, као предуслов за све друге активности нашег Дома здравља, наш први стратешки циљ.

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 2: ПРОМОЦИЈА ЗДРАВНИХ СТИЛОВА ЖИВОТА

Образложење: Промоција здравих стилова живота као стратешки циљ намеће се јер је познато да неправилне животне навике као што су неадекватна исхрана, физичка неактивност, пушење, стрес и злоупотреба алкохола представљају водеће факторе ризика за настанак дијабетеса тип 2, КВБ и ЦВБ, карцинома дојке, колоректума, цервикса, плућа. Радом на промоцији здравих стилова живота постиже се значајан помак у контроли над овим болестима, којима је наша гравитирајућа популација оптерећена.

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 3 : ЕДУКАЦИЈА СВИХ ЗАПОСЛЕНИХ О СТАЛНОМ УНАПРЕЂЕЊУ КВАЛИТЕТА РАДА И БЕЗБЕДНОСТИ КОРИСНИКА И АКРЕДИТАЦИЈА ДОМА ЗДРАВЉА

Образложење: За остварење претходно предвиђеног циља, као и за успешан свакодневни рад запослених неопходна је континуирана едукација о сталном унапређењу квалитета рада и безбедности корисника. Истовремена едукација здравствених радника, заштитника пацијентових права и корисника, доприноси стварању атмосфере у којој је унапређење квалитета рада саставни део пословне културе. Циљ нам је да на тако дефинисаној основи уз подршку запослених и стејкхолдера спроведемо акредитацију Дома здравља.

Сви запослени дужни су да раде на сопственом усавршавању а установа је у обавези да им то обезбеди кроз организовање едукативних семинара, предавања и радионица у Дому здравља и изван њега.

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 4: РЕГИСТРАЦИЈА КОРИСНИКА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ СА ПОТПУНИМ ОБУХВАТОМ МАРГИНАЛИЗОВАНИХ ГРУПА

Образложење: У периоду од јула 2007. када је започела регистрација корисника здравствене заштите па до данас на нашем подручју нису регистровани сви корисници. Желимо да кроз стратешки план, дефинисањем јасних циљева и метода превазиђемо тешкоће у реализацији регистрације и овим програмом обухватимо све наше суграђане, а посебно маргинализоване групе. Реализовањем наведеног циља, здравствена заштита постаје једнако доступна за све грађане.