



**ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH  
U ZDRAVSTVENOJ USTANOVI  
U 2016.g.**

**Dom zdravlja "TEMERIN"  
ТЕМЕРИН**

Januar 2017. godine

**SADRŽAJ:**

Analiza zadovoljstva zaposlenih u DOMU ZDRAVLJA TEMERIN, strana 2

Opšti podaci, strana 6

Premedbe i sugestije, strana 7

Izgled ankete, strana 8

## ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U DOMU ZDRAVLJA TEMERIN

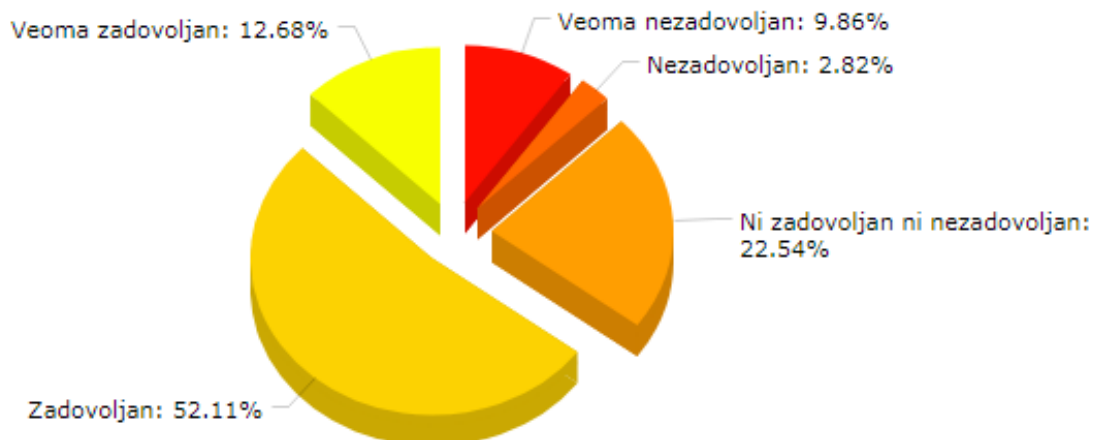
Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 71 zaposlenih radnika u Domu zdravlja "Temerin" TEMERIN.

U kojoj meri ste zadovoljni sa ...

Pitanje 1. Adekvatnošću opreme za rad?

Odgovor :	Broj odgovora	Procenat
Veoma nezadovoljan	7	9,86%
Nezadovoljan	2	2,82%
Ni zadovoljan ni nezadovoljan	16	22,54%
Zadovoljan	37	52,11%
Veoma zadovoljan	9	12,68%
Ne odnosi se na mene	0	0%

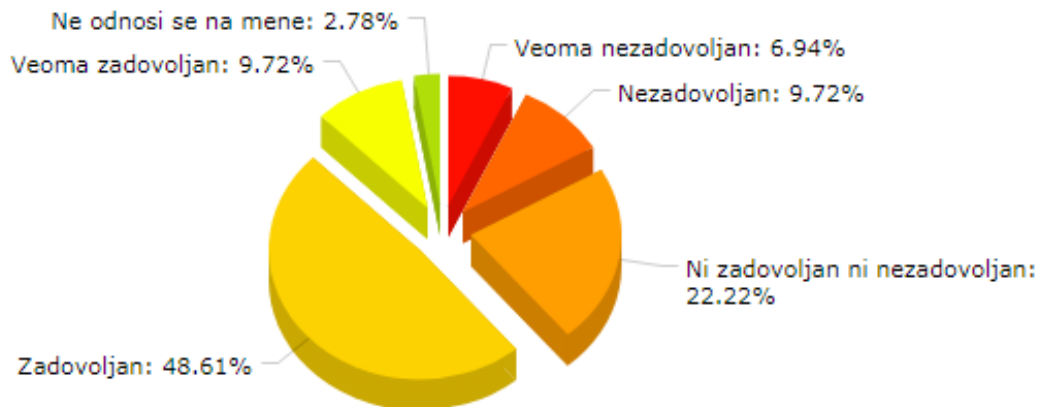
Grafički prikaz



**Pitanje 2. Raspoloživim vremenom za obavljanje posla?**

Odgovor :	Broj odgovora	Procenat
Veoma nezadovoljan	5	6,94%
Nezadovoljan	7	9,72%
Ni zadovoljan ni nezadovoljan	16	22,22%
Zadovoljan	35	52,11%
Veoma zadovoljan	7	12,68%
Ne odnosi se na mene	2	2,78%

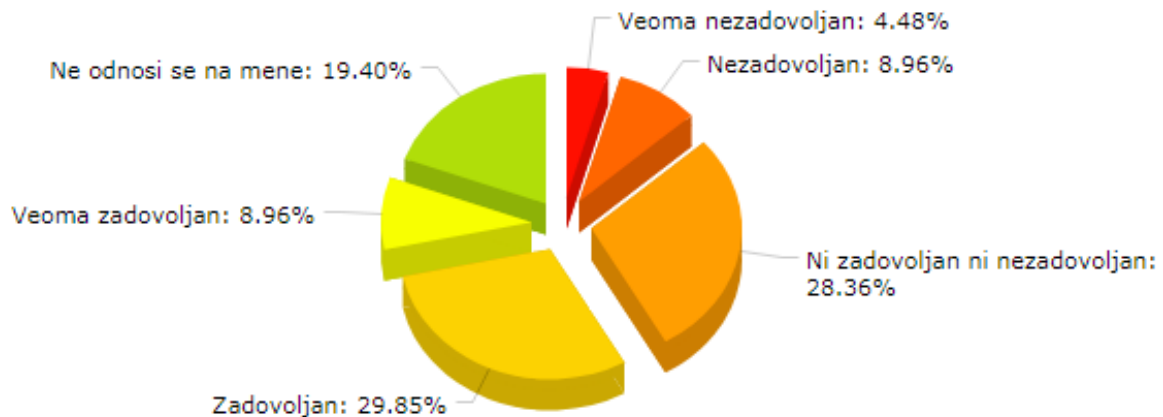
**Grafički prikaz**



**Pitanje 3. Raspoloživim vremenom za rad sa pacijentima?**

Odgovor :	Broj odgovora	Procenat
Veoma nezadovoljan	3	4,23%
Nezadovoljan	6	8,45%
Ni zadovoljan ni nezadovoljan	19	26,76%
Zadovoljan	20	28,17%
Veoma zadovoljan	6	8,45%
Ne odnosi se na mene	13	18,31%

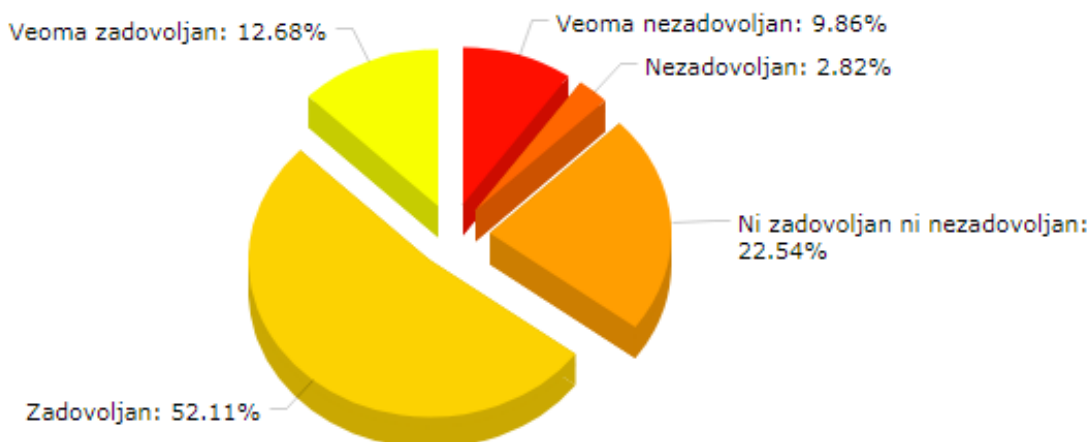
**Grafički prikaz**



**Pitanje 4. Autonomijom u obavljanju posla – mogućnošću da donosite odluke?**

Odgovor :	Broj odgovora	Procentat
Veoma nezadovoljan	7	10,14%
Nezadovoljan	5	7,25%
Ni zadovoljan ni nezadovoljan	15	21,74%
Zadovoljan	33	47,83%
Veoma zadovoljan	4	5,80%
Ne odnosi se na mene	5	7,25%

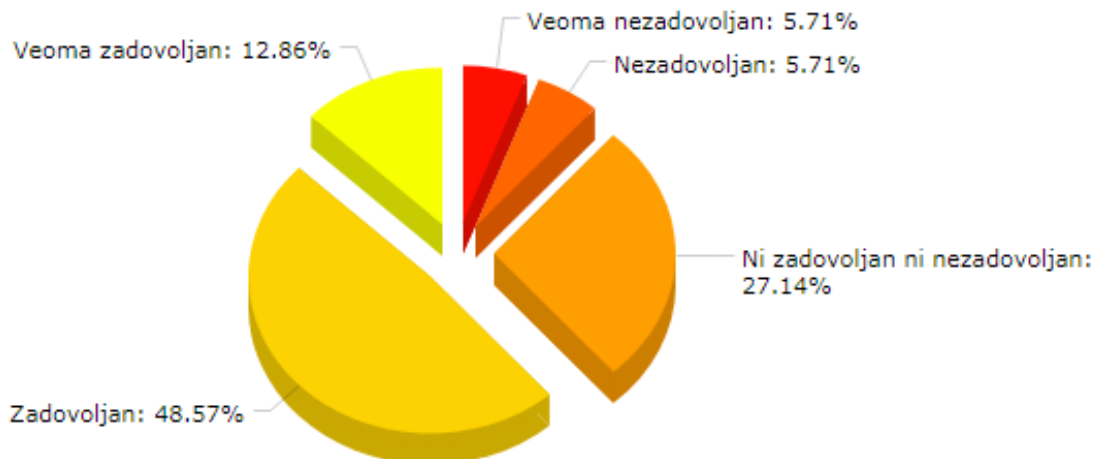
**Grafički prikaz**



**Pitanje 5. Mogućnostima da u radu koristite sva svoja znanja, veštine i sposobnosti?**

Odgovor :	Broj odgovora	Procentat
Veoma nezadovoljan	4	5,63%
Nezadovoljan	4	5,63%
Ni zadovoljan ni nezadovoljan	19	26,76%
Zadovoljan	34	47,89%
Veoma zadovoljan	9	12,68%
Ne odnosi se na mene	0	0%

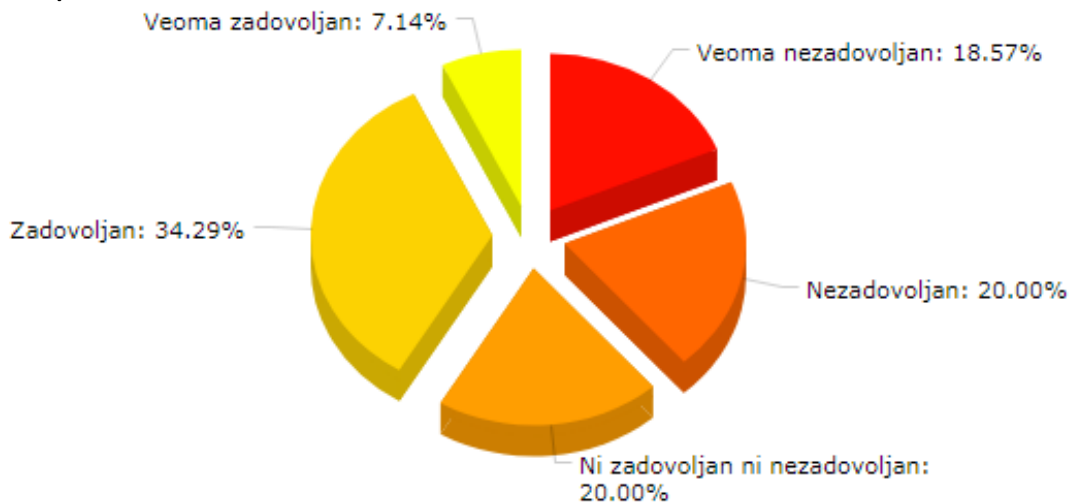
**Grafički prikaz**



**Pitanje 6. Uvažavanjem i vrednovanjem vašeg rada?**

Odgovor :	Broj odgovora	Procentat
Veoma nezadovoljan	13	18,31%
Nezadovoljan	14	19,72%
Ni zadovoljan ni nezadovoljan	14	19,72%
Zadovoljan	24	33,80%
Veoma zadovoljan	5	7,04%
Ne odnosi se na mene	0	0%

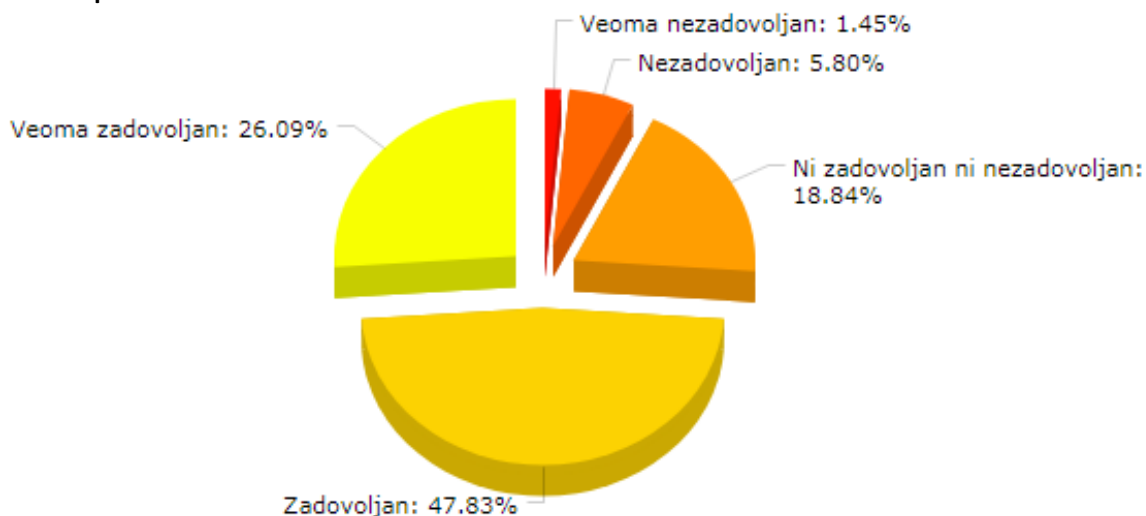
**Grafički prikaz**



**Pitanje 7. Neposrednom saradnjom sa kolegama?**

Odgovor :	Broj odgovora	Procentat
Veoma nezadovoljan	1	1,41%
Nezadovoljan	4	5,63%
Ni zadovoljan ni nezadovoljan	13	18,31%
Zadovoljan	33	46,48%
Veoma zadovoljan	18	25,35%
Ne odnosi se na mene	0	0%

**Grafički prikaz**



**Pitanje 8. Neposrednom saradnjom sa pretpostavljenima?**

Odgovor :	Broj odgovora	Procentat
Veoma nezadovoljan	6	8,45%
Nezadovoljan	3	4,23%
Ni zadovoljan ni nezadovoljan	12	16,90%
Zadovoljan	30	42,25%
Veoma zadovoljan	17	25,94%
Ne odnosi se na mene	0	0%

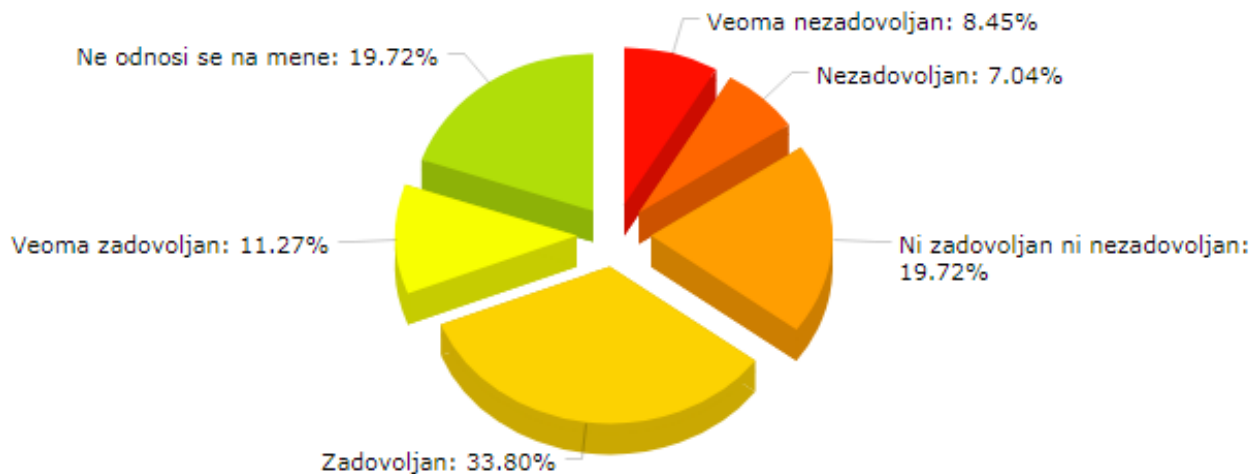
**Grafički prikaz**



**Pitanje 9. Odnosom pacijenata prema vama?**

Odgovor :	Broj odgovora	Procentat
Veoma nezadovoljan	6	8,45%
Nezadovoljan	5	7,04%
Ni zadovoljan ni nezadovoljan	14	19,72%
Zadovoljan	24	33,80%
Veoma zadovoljan	8	11,27%
Ne odnosi se na mene	14	19,72%

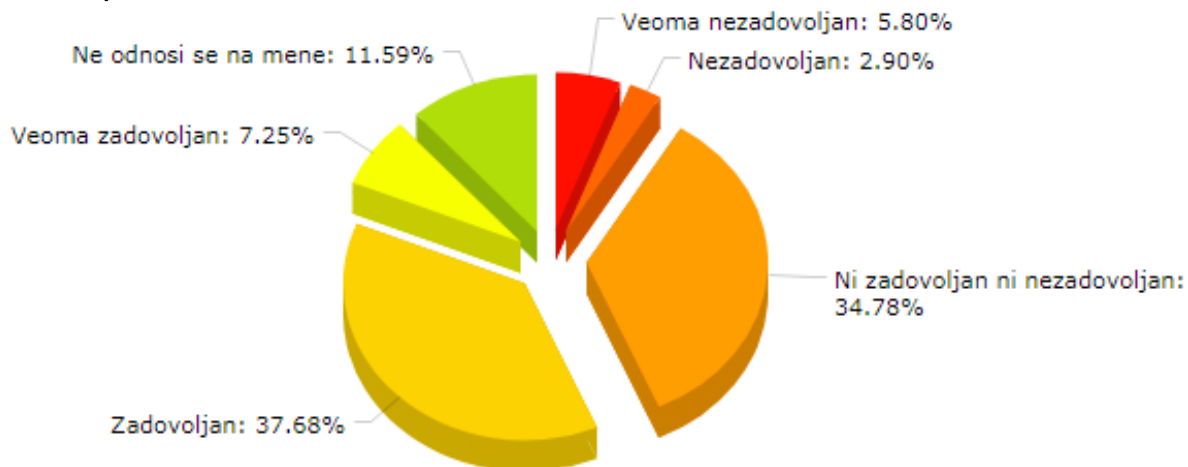
**Grafički prikaz**



**Pitanje 10.      Mogućnostima za profesionalni razvoj/kontinuiranu edukaciju?**

Odgovor :	Broj odgovora	Procentat
Veoma nezadovoljan	4	5,63%
Nezadovoljan	2	2,82%
Ni zadovoljan ni nezadovoljan	24	33,80%
Zadovoljan	26	36,62%
Veoma zadovoljan	5	7,04%
Ne odnosi se na mene	8	11,27%

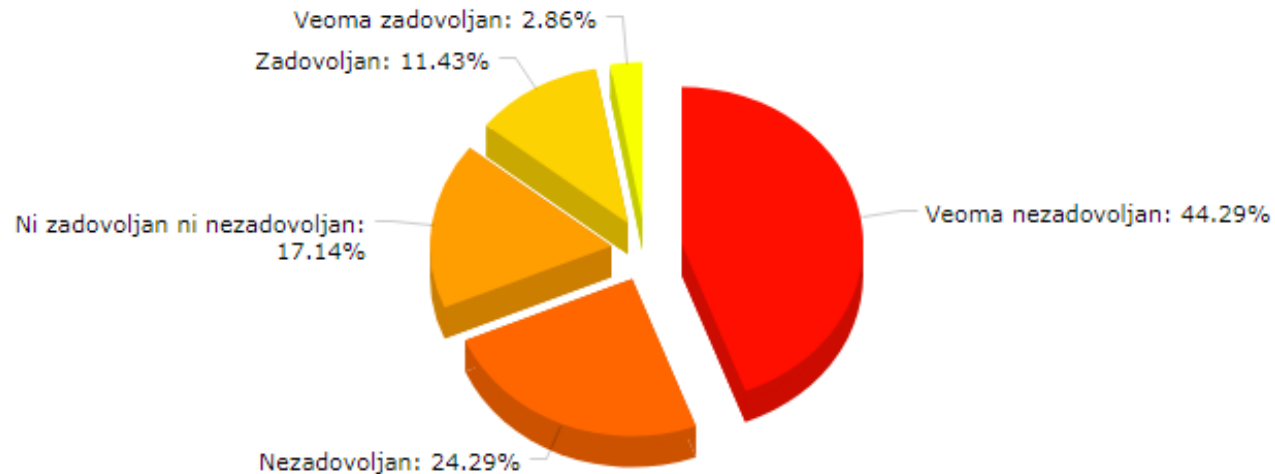
**Grafički prikaz**



**Pitanje 11.      Finansijskom nadoknadom za rad?**

Odgovor :	Broj odgovora	Procentat
Veoma nezadovoljan	31	43,66%
Nezadovoljan	17	23,94%
Ni zadovoljan ni nezadovoljan	12	16,90%
Zadovoljan	8	11,27%
Veoma zadovoljan	2	2,82%
Ne odnosi se na mene	0	0%

**Grafički prikaz**

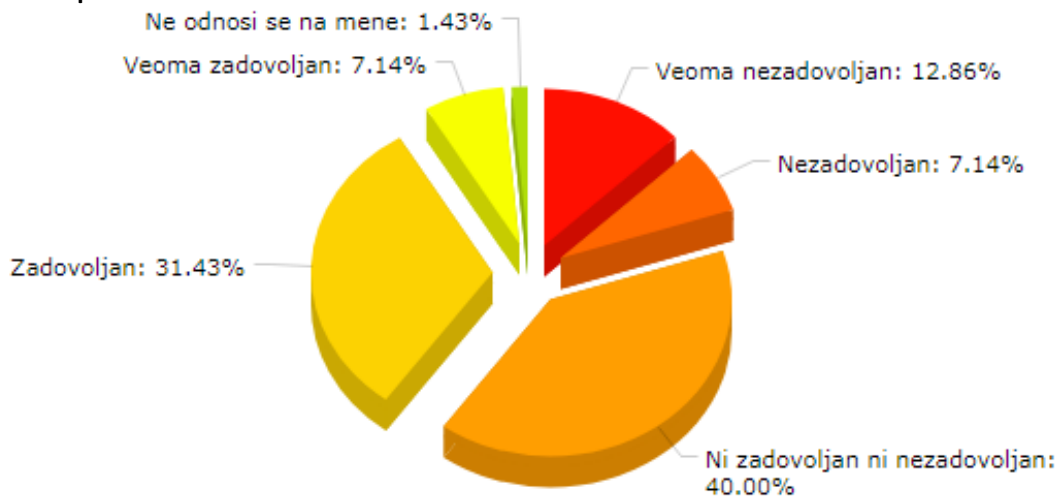




**Pitanje 12. Rukovođenjem i organizacijom rada u ustanovi?**

Odgovor :	Broj odgovora	Procent
Veoma nezadovoljan	9	12,68%
Nezadovoljan	5	7,04%
Ni zadovoljan ni nezadovoljan	28	39,44%
Zadovoljan	22	30,99%
Veoma zadovoljan	5	7,04%
Ne odnosi se na mene	1	1,41%

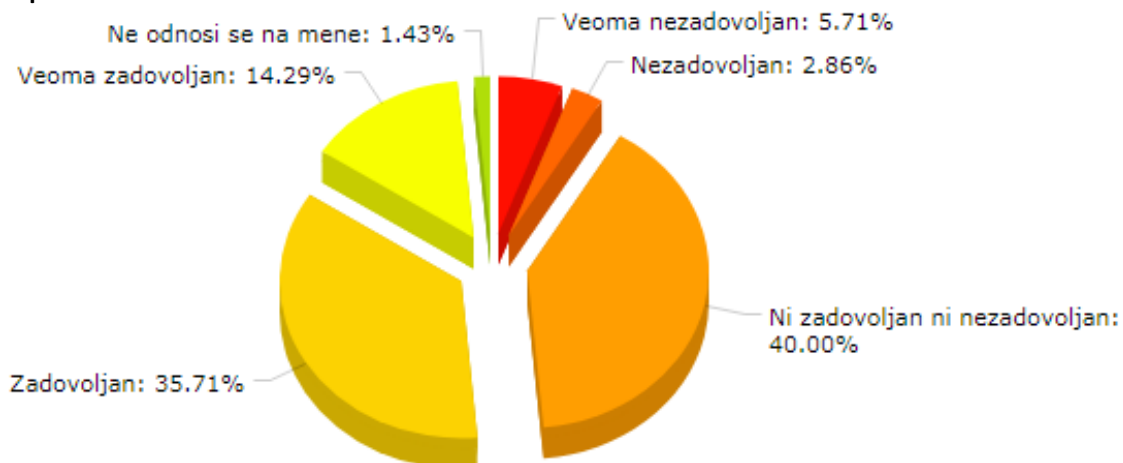
**Grafički prikaz**



**Pitanje 13. Dobijanjem jasnih uputstava šta se od vas očekuje u okviru posla?**

Odgovor :	Broj odgovora	Procent
Veoma nezadovoljan	4	5,63%
Nezadovoljan	2	2,82%
Ni zadovoljan ni nezadovoljan	28	39,44%
Zadovoljan	25	35,21%
Veoma zadovoljan	10	14,08%
Ne odnosi se na mene	1	1,41%

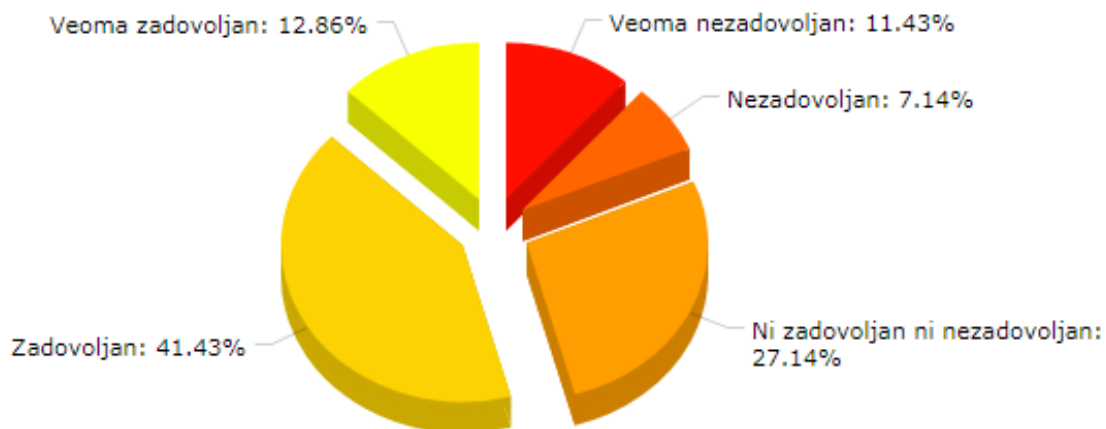
**Grafički prikaz**



**Pitanje 14. Mogućnošću da iznesete svoje ideje pretpostavljenima?**

Odgovor :	Broj odgovora	Procentat
Veoma nezadovoljan	8	11,27%
Nezadovoljan	5	7,04%
Ni zadovoljan ni nezadovoljan	19	26,76%
Zadovoljan	29	40,85%
Veoma zadovoljan	9	12,68%
Ne odnosi se na mene	0	0%

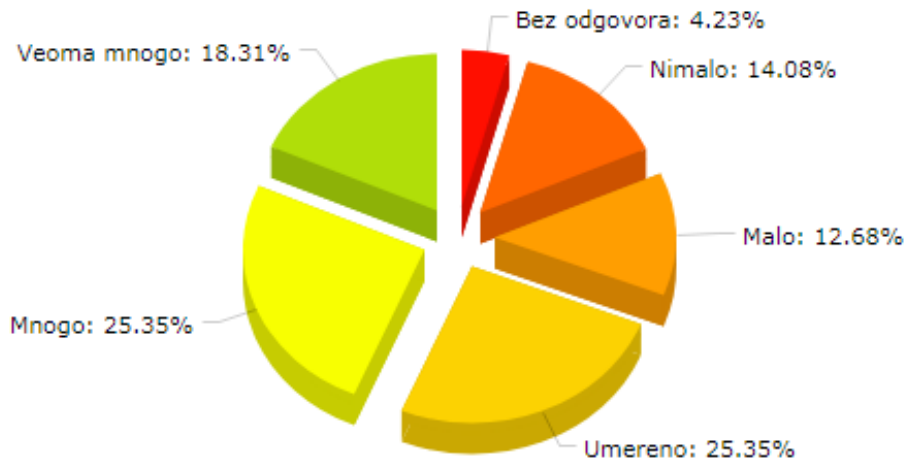
**Grafički prikaz**



**Pitanje 15. Koliko ste prilikom obavljanja posla napeti, pod stresom ili pritiskom?**

Odgovor :	Broj odgovora	Procentat
Bez odgovora	3	4,23%
Nimalo	10	14,08%
Malo	9	12,68%
Umereno	18	25,35%
Mnogo	18	25,35%
Veoma mnogo	13	18,31%

**Grafički prikaz**



Pitanje 16. Kada poredite koliko ste bili zadovoljni poslom pre pet godina i danas, da li ste sada?

Odgovor :	Broj odgovora	Procentat
Bez odgovora	1	1,41%
Zadovoljniji poslom	8	11,27%
Nema razlike	25	35,21%
Nezadovoljniji poslom	37	52,11%

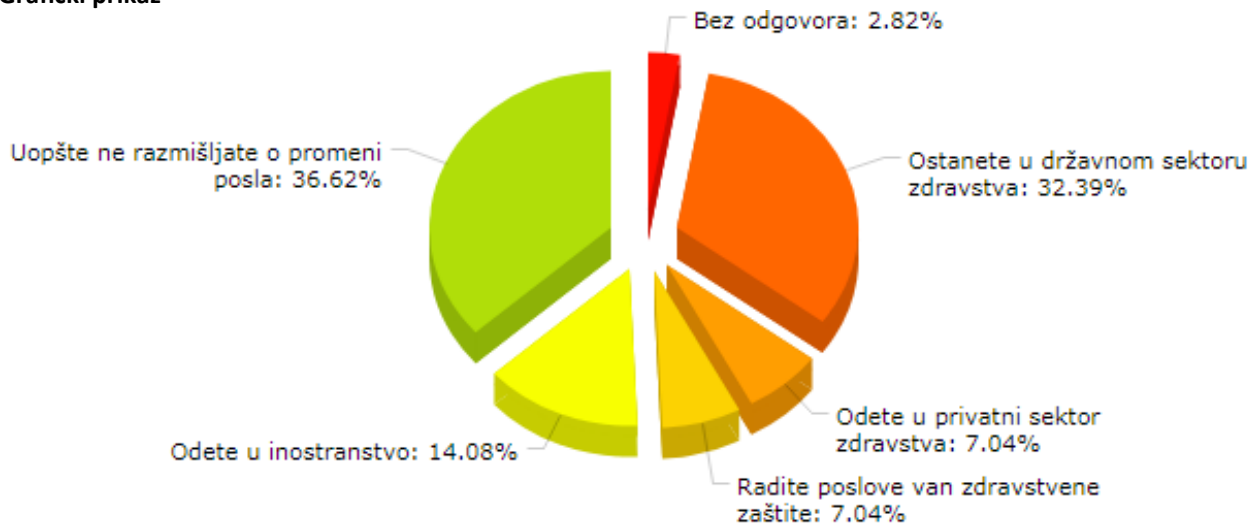
Grafički prikaz



Pitanje 17. Kada razmišljate o poslu u narednih pet godina, da li planirate da :

Odgovor :	Broj odgovora	Procentat
Bez odgovora	2	2,82%
Ostanete u državnom sektoru zdravstva	23	32,39%
Odete u privtni sektor zdravstva	5	7,04%
Radite poslove van zdravstvene zaštite	5	7,04%
Odete u inostranstvo	10	14,08%
Uopšte ne razmišljate o promeni posla	26	36,62%

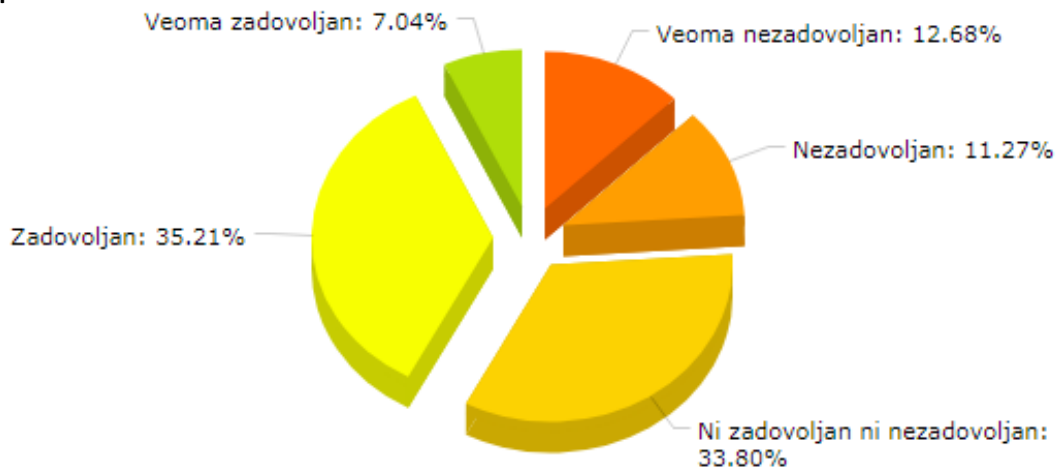
Grafički prikaz



Pitanje 18. Uzimajući u obzir sve navedeno, ocenite zadovoljstvo poslom koji sada obavljate:

Odgovor :	Broj odgovora	Procenat
Bez odgovora	0	0%
Veoma nezadovoljan	9	12,68%
Nezadovoljan	8	11,27%
Ni zadovoljan ni nezadovoljan	24	33,80%
Zadovoljan	25	35,21%
Veoma zadovoljan	5	7,04%

Grafički prikaz



OPŠTI PODACI

Pitanje 19. Pol

Odgovor :	Broj odgovora	Procenat
Bez odgovora	3	4,23%
Muški	14	19,72%
Ženski	54	76,06%

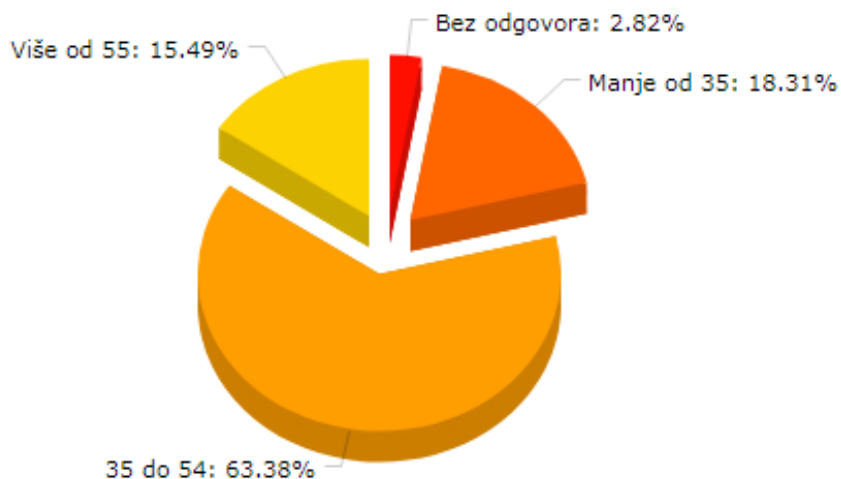
Grafički prikaz



**Pitanje 20. Godine starosti**

Odgovor :	Broj odgovora	Procentat
Bez odgovora	2	2,82%
Manje od 35	13	18,31%
35 do 54	45	63,38%
Više od 55	11	15,49%

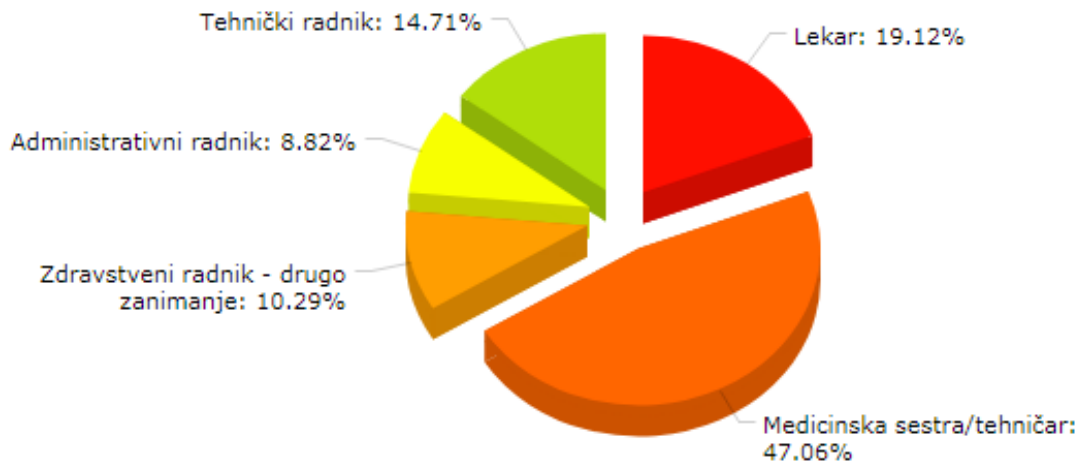
**Grafički prikaz**



**Pitanje 21. Zanimanje**

Odgovor :	Broj odgovora	Procentat
Lekar	13	18,31%
Medicinska sestra/tehničar	32	45,07%
Zdravstveni radnik – drugo zanimanje	7	9,86%
Zdravstveni saradnik	0	0,00%
Administrativni radnik	6	8,45%
Tehnički radnik	10	14,08%

**Grafički prikaz**



**Pitanje 22.** Da li trenutno obavljate neku od rukovodećih funkcija?

Odgovor :	Broj odgovora	Procenat
Bez odgovora	5	7,04%
Da	4	5,63%
Ne	62	87,32%

**Grafički prikaz**



**Pitanje 23.** Da li pored posla koji obavljate u vašoj ustanovi radite dodatno i u :

Odgovor :	Broj odgovora
Bez odgovora	3
Nastavi	0
Privatnoj praksi	3
Nekom drugom sektoru	3
Ne radim dodatno	61

Većina anketiranih 85,92% ne radi dodatno osim u ustanovi, 4,23% radi u privatnoj praksi, taj procenat je i za rad u nekom drugom sektoru, kao i za upitnike bez odgovora na ovo pitanje.

**Primedbe i predlozi za unapređenje kvaliteta rada i zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:**

- *Primedbi i predloga nije bilo*