



**ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH
U ZDRAVSTVENOJ USTANOVI
U 2014.g.**

**Dom zdravlja "TEMERIN"
ТЕМЕРИН**

Januar 2015. godine

SADRŽAJ:

Analiza zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi, strana 2

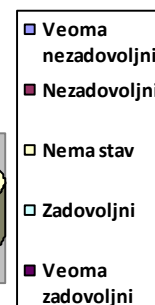
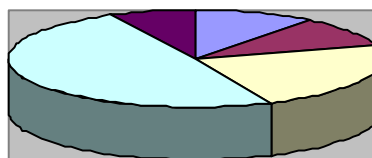
ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U ZDRAVSTVENOJ USTANOVI

Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 67 zaposlenih radnika u Domu zdravlja "Temerin" TEMERIN.

1. U kojoj meri ste zadovoljni?

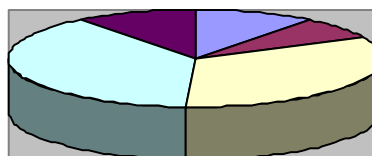
a) Adekvatnošću opreme za rad:

veoma nezadovoljnih je 10,45%,
nezadovoljnih je 10,45%,
nema stav 22,39%,
zadovoljnih 49,25%,
veoma zadovoljnih je 7,46%.



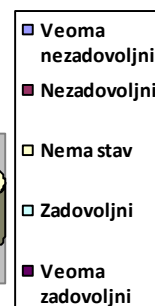
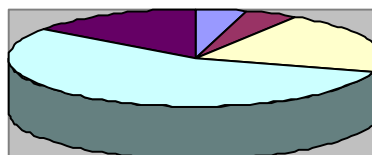
b) Međuljudskim odnosima

veoma nezadovoljnih je 10,45%,
nezadovoljnih je 7,46%,
nema stav 32,84%,
zadovoljnih 38,81%,
veoma zadovoljnih je 10,45%.



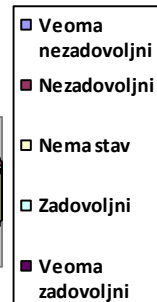
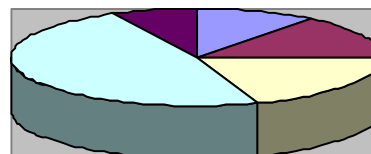
v) Neposrednom saradnjom sa kolegama

veoma nezadovoljnih je 4,48%,
nezadovoljnih je 4,48%,
nema stav 20,90%,
zadovoljnih 55,22%,
veoma zadovoljnih je 14,93%.



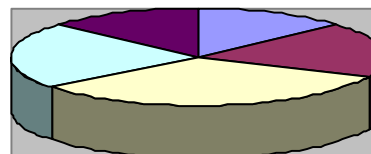
g) *Autonomijom u obavljanju posla*

veoma nezadovoljnih je 10,45%,
nezadovoljnih je 14,93%,
nema stav 19,40%,
zadovoljnih 47,76%,
veoma zadovoljnih je 7,46%.



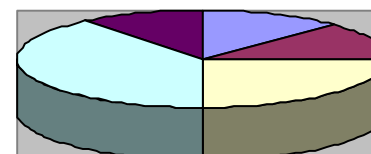
d) *Mogućnostima profesionalnog razvoja koje im pruža sadašnji posao*

veoma nezadovoljnih je 13,45%,
nezadovoljnih 17,91%,
nema stav 32,84%,
zadovoljnih 22,39%,
veoma zadovoljnih je 13,43%.



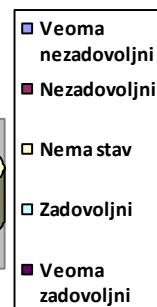
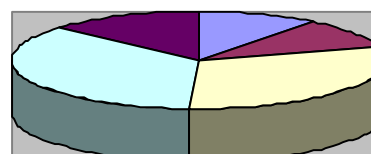
đ) *Raspoloživim vremenu za obavljanje zadatah poslova*

veoma nezadovoljnih je 10,45%,
nezadovoljnih je 26,87%,
nema stav 20,90%,
zadovoljnih 32,84%,
veoma zadovoljnih je 8,96%.



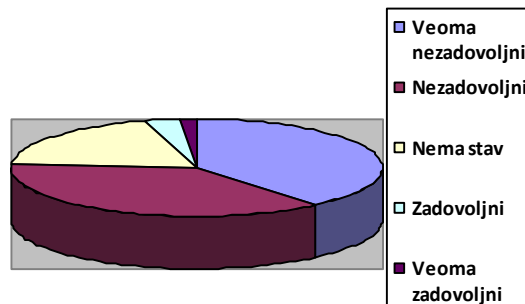
e) *Mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine*

veoma nezadovoljnih je 10,45%,
nezadovoljnih je 10,45%,
nema stav 29,85%,
zadovoljnih 35,82%,
veoma zadovoljnih je 13,43%.



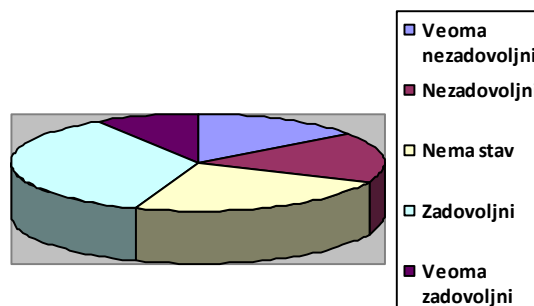
ž) *Finansijskom nadoknadom za rad:*

veoma nezadovoljnih je 38,81%,
nezadovoljnih je 37,31%,
nema stav 19,40%,
zadovoljnih 2,99%,
veoma zadovoljnih je 1,49%.



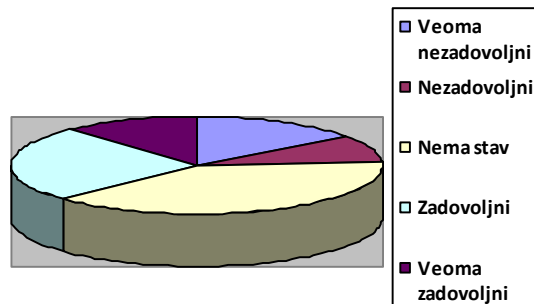
z) *Mogućnostima za kontinuiranu edukaciju:*

veoma nezadovoljnih je 14,93%,
nezadovoljnih je 16,42%,
nema stav 23,88%,
zadovoljnih 35,82%,
veoma zadovoljnih je 8,96%.



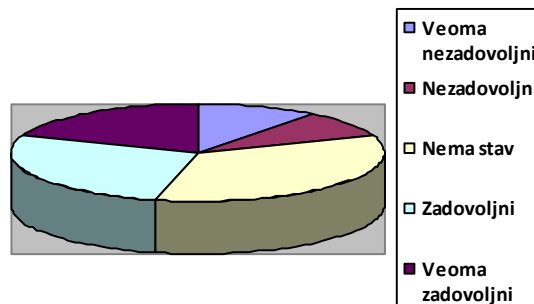
i) *Postojanjem redovnih evaluacija njihovog rada od strane rukovodioca*

veoma nezadovoljnih je 14,92%,
nezadovoljnih je 8,96%,
nema stav 38,81%,
zadovoljnih 25,37%,
veoma zadovoljnih je 11,94%.



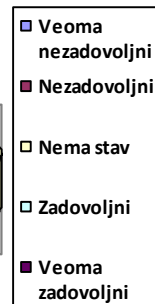
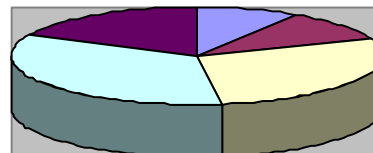
j) *Podrškom pretpostavljenih*

veoma nezadovoljnih je 10,45%,
nezadovoljnih je 8,96%,
nema stav 34,33%,
zadovoljnih 26,87%,
veoma zadovoljnih je 19,40%.



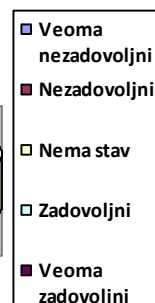
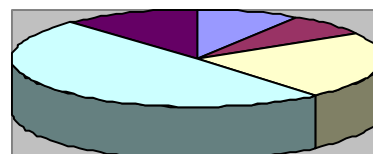
k) *Mogućnošću da iznose svoje ideje pretpostavljenima:*

veoma nezadovoljnih je 8,96%,
nezadovoljnih je 10,45%,
nema stav 28,36%,
zadovoljnih 34,33%,
veoma zadovoljnih je 17,91%.



l) *Dobijanjem jasnih uputstava šta se od njih očekuje u okviru posla*

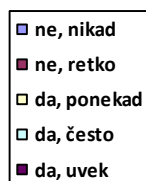
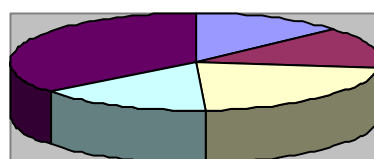
veoma nezadovoljnih je 8,95%,
nezadovoljnih je 7,46%,
nema stav 22,39%,
zadovoljnih 49,25%,
veoma zadovoljnih je 11,94%.



2. Na skali od 1 do 5 zaposleni su označavali svaku ponuđenu izjavu u vezi iscrpljenosti koja je povezana sa poslom.

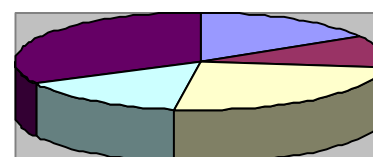
a) *Na pitanje da li se osećaju emocionalno iscrpljeno nakon posla*

13,43% zaposlenih je odgovorilo ne nikad,
13,43% ne retko,
22,39% da ponekad,
14,93% da često,
35,82% da uvek.



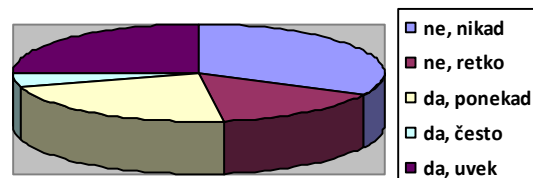
b) *Na pitanje da li se osećaju fizički iscrpljeno nakon posla*

16,42% zaposlenih je odgovorilo ne nikad,
10,45% ne retko,
25,37% da ponekad,
14,93% da često,
32,84% da uvek.



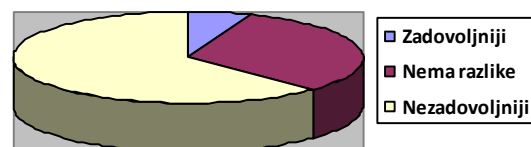
v) Na pitanje da li se osećaju umor na pomisao da treba da idu na posao:

32,84% zaposlenih je odgovorilo ne nikad,
14,93% ne retko,
22,39% da ponekad,
4,48% da često,
25,37% uvek se oseća umorno.



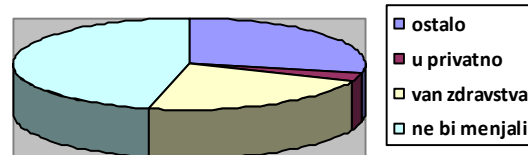
3. Pri poređenju zadovoljstva poslom pre pet godina i danas:

danas 5,97% je zadovoljnije poslom,
kod 31,34% nema razlike,
62,69% je nezadovoljnije poslom.



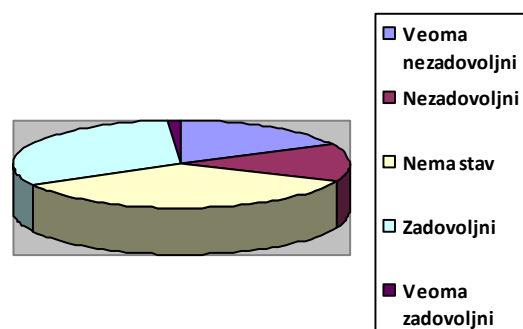
4. Kada razmišljaju o poslu u narednih pet godina, planovi su sledeći:

28,36% zaposlenih bi ostalo u državnom sektoru,
2,99% bi otišlo u privatni sektor zdravstva,
22,39% bi radilo poslove van zdravstvene zaštite,
46,27% ne bi menjali posao.



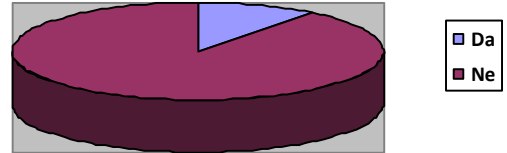
5. Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način:

17,87% je veoma nezadovoljnih,
13,43% zaposlenih je nezadovoljno,
35,82% je ni zadovoljno ni nezadovoljno,
31,34% zaposlenih je zadovoljno,
1,49% je veoma zadovoljno.



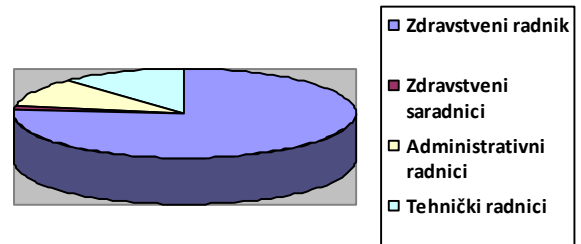
6. Na pitanje da li trenutno obavljate neku od rukovodećih funkcija

Sa da je odgovorilo 10,45% i, sa ne 89,55% anketiranih



7. Zanimanje anketiranih radnika:

Zdravstveni radnik - 76,12%
Zdravstveni saradnik - 1,49%
Administrativni radnik - 10,45%
Tehnički radnik - 11,94%



Primedbe i predlozi za unapređenje kvaliteta rada i zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:

- da se rasporedi rad sa pacijentima u dve smene i da svaki lekar prima hitne pacijente
- fizička zaštita od napada i vređanja od strane pacijenata
- ovo sto se kod nas smatra platom u suštini je socijalna pomoć